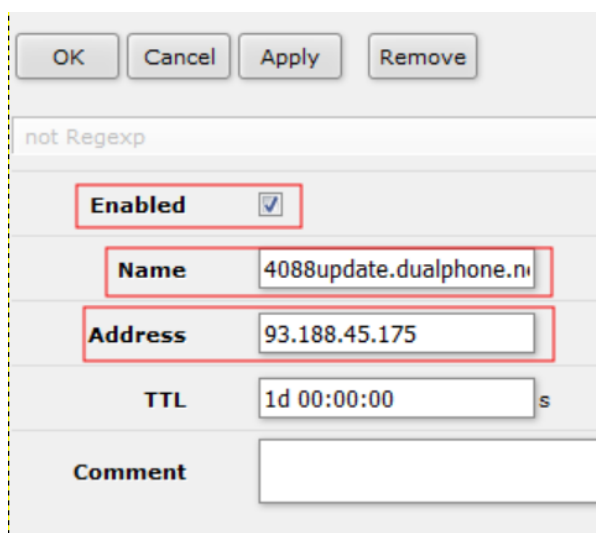


Резервный способ обновления программного обеспечения (ПО) на телефонах Dualphone 4088 и Dualphone 4088(RU)

Способ основан на изменении DNS-записи для сервера обновления ПО. Определите доступный вам способ изменения записи на сервере DNS.

1. Если ваш роутер позволяет изменять такие записи, то процедура сводится к замене записи для сервера 4088update.dualphone.net на значение 93.188.45.175. Рассмотрим пример для роутера MikroTik:

На вкладке IP --- DNS --- Static добавьте новую запись Add New



Далее сохраните ее, нажав ОК

- 1.1. Проверьте активность записи:

		#	Name	Address	TTL (s)
- E	X	0	[blurred]	[blurred]	1d 00:00:00
- D		1	[blurred]	[blurred]	1d 00:00:00
- D		2	4088update.dualphone.net	93.188.45.175	1d 00:00:00

- 1.2. Вернитесь на вкладку IP --- DNS, далее Cache и очистите кэш записей DNS кнопкой Flush Cache

- 1.3. На компьютере, подключенном к тому же роутеру, что и телефон Dualphone, запустите командную строку cmd. Для этого достаточно набрать в Windows-поиске cmd.

В командной строке выполните проверку адреса 4088update.dualphone.net командой nslookup

```
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.

C:\Users\User>nslookup
Получены сведения о сервере: UnKnown
Address: 192.168.1.1

> 4088update.dualphone.net
Получены сведения о сервере: UnKnown
Address: 192.168.1.1

Не заслуживающий доверия ответ:
Цель : 4088update.dualphone.net
Address: 93.188.45.175

>
```

Как видим, адрес определяется так, как нам нужно.

- 1.4. Перезагрузите ваш Dualphone и повторите попытку обновления ПО.
- 1.5. Напоминаем, что обновление ПО на телефонах Dualphone может занимать до получаса. Во время обновления следует обеспечить стабильность питания базы и держать трубку на зарядном устройстве. Аккумуляторы, перед началом обновления ПО, необходимо полностью зарядить. **Не отключайте питание во время обновления! Дождитесь сообщения на экране телефона об успешном обновлении!**
2. Если изменить DNS-запись на своем роутере у вас нет возможности, то попробуйте обратиться к своему провайдеру интернета с просьбой изменить эту запись на его DNS сервере. В случае, если это возможно, повторите п.п. 1.3.-1.4